

MOTIVARE A DISTANZA

Corso-evento

Il 90% dei messaggi che motivano o tentano di motivare un venditore sono messaggi ... TELEFONICI. Il manager, oggi, motiva a distanza. Cioè parla, controlla, verifica un soggetto che è lontano dal contesto. Tu sei qui, il tuo venditore è là. A Roma, o a Milano, o a Venezia.

Questa assoluta specificità ci obbliga ad un altro approccio, ad una cura specifica dello stile della nostra leadership.

Questo seminario si occupa dei messaggi telefonici e della loro capacità motivante, del loro messaggio recepito, di quello che passa o non passa.

Perchè le regole della motivazione telefonica sono diverse e specifiche.

Programma

Perchè al telefono è così facile fraintendere

Perchè al telefono è più facile litigare

Le promesse al telefono valgono la metà

Le offese, al telefono, sono più facili da fare, più dolorose da ricevere

La tua voce, da sola, tende a dire che ...

Attenti agli sbalzi di umore: l'altro riceve un messaggio deformato

Il giorno che il capo è tristarello ... l'altro capisce che l'azienda va male

Tecnica per ottenere impegni validi al telefono

Conclusioni

"Portate nel corso i vostri casi specifici; li tratterò approfonditamente"

Antonio Bicego, dottore in Psicologia

Durata del programma: 1 giornata

Orario: 9.00-13.00/14.00-18.00

*Strumentazione: PC e videoproiettore
Telecamera e televisore
Lavagna a fogli mobili*



MOTIVARE A DISTANZA **Corso-evento**

Note organizzative

Data di effettuazione **11 novembre 2011**

Orario **9.00-12.30/14.00-17.00**

Docente **dr. Antonio Bicego**

Sede di effettuazione *presso Viest Hotel*
Via U. Scarpelli, 41, (ex Strada Pelosa, 241)
36100 VICENZA
Tel. 0444-582677

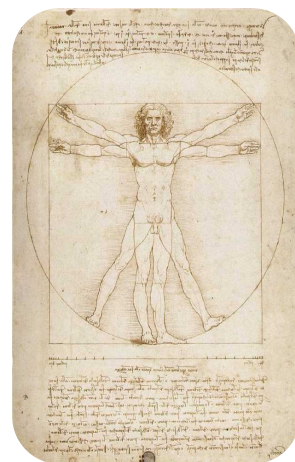
Strumentazione tecnica **Televisore con presa SCART**
Lavagna a fogli mobili

TV a circuito chiuso

Tutti i partecipanti saranno chiamati a fare le esercitazioni previste e queste verranno opportunamente filmate con TV a circuito chiuso. Il fine è di commentare l'apprendimento dei comportamenti che sono stati teoricamente analizzati. Attraverso un progressivo affinamento, i comportamenti dei partecipanti saranno sempre più vicini e simili ad un modello gradito e psicologicamente accettabile dallo stesso partecipante al seminario.

Materiale didattico

Vi faremo pervenire la copia originale del materiale didattico il giorno di effettuazione del seminario.



MODULO DI ADESIONE**MOTIVARE A DISTANZA****Corso-evento****DATI PARTECIPANTE:**

1° Titolo: Nome: Cognome:

DATI PER FATTURAZIONE:

Ragione Sociale o Nome e Cognome:

Via:

CAP/Città/Prov.:

P.IVA: C. F.:

Tel: Fax:

Settore aziendale:

e-mail a cui spedire la fattura elettronica:

Data: _____ Timbro e firma: _____

QUOTA DI ADESIONEEuro 290,00 corso + 30,00 pranzo + IVA, **totale Euro 384,00****MODALITÀ D'ISCRIZIONE****L'iscrizione al seminario va effettuata trasmettendo:**

- **Modulo di adesione compilato e sottoscritto**
- **Copia attestazione bonifico di pagamento**

al fax 0444-520047 – oppure e-mail: formazione@bicego.it previa telefonata allo 0444-341002.Sede corso **VIEST HOTEL – 4 stelle**, Via U. Scarpelli, 41 (ex *Strada Pelosa, 241*) - 36100

Vicenza - Tel. 0444-582677

L'iscrizione al seminario si intende valida solo al **ricevimento del bonifico** (a fronte del quale sarà rilasciata immediata fattura). Le iscrizioni si chiuderanno *10 giorni prima della data del corso*.

Banca d'appoggio:

BANCO DI BRESCIA – Fil. VI 1 – IBAN IT02H035001180000000003552

Informativa all'interessato ai sensi dell'Art. 13 del D.LGS N° 196/2003

I dati forniti dal partecipante, dall'azienda e dal suo referente saranno trattati a mezzo di sistemi informatici nonché manualmente per le esigenze contrattuali e per l'adempimento degli obblighi legali, fiscali e contrattuali delle stesse derivanti. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce però la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Nel caso in cui il partecipante, l'azienda, il referente esprimano il loro consenso all'invio di future informazioni relative ai programmi di formazione, convegni, pubblicazioni da parte di Studio Bicego Srl, i loro dati saranno raccolti nella banca dati corsi per tale finalità. Il titolare del trattamento è Studio Bicego Srl, Via Piazzon 82/114, 36051 CREAZZO (VI). Al titolare del trattamento potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, tra i quali, a titolo non esaustivo, aggiornamento, rettificazione, integrazione, così come previsto dall'art. 7 del D. LGS N° 196/2003.

Consenso

Il sottoscritto **acconsente** all'inserimento dei suoi dati personali nella banca dati dei partecipanti ai corsi al fine di ottenere future informazioni relative a programmi di formazione, convegni, pubblicazioni, o altre comunicazioni da parte di Studio Bicego Srl.

Il sottoscritto **non acconsente** all'inserimento dei suoi dati personali nella banca dati dei partecipanti ai corsi al fine di ottenere future informazioni relative a programmi di formazione, convegni, pubblicazioni, o altre comunicazioni da parte di Studio Bicego Srl

Data: _____

Timbro e firma: _____